

Alles rund um das Thema: Softwareupdate an RCT Power Geräten

Dieses Dokument richtet sich an alle Anwender der RCT Power App und Betreiber von RCT Power Inverter/ Storage DC/ Storage AC und Power Battery.

Inhalt

1. Grundinformationen	1
2. Wie führe ich ein Softwareupdate an meinem RCT Power Gerät durch:.....	2
2.1 Variante 1:	2
2.1.1 Update Android:.....	3
2.1.2 Update iOS:	6
2.2 Variante 2:	9
2.2.1 Update Android:.....	9
2.2.2 Update iOS:	9
3. Problembehebung:	10

1. Grundinformationen:

Grundsätzlich sind RCT Power Geräte manuell zu aktualisieren, es gibt keinen Update Automatismus, lediglich für die RCT Power Android/ iOS App (abhängig von den Endgeräte- Einstellungen siehe entsprechendem Gerätehandbuch).

Es ist zu empfehlen RCT Geräte stets auf dem aktuellen Softwarestand zu halten, um etwaigen Support durch den Installateur/ Hersteller zu vereinfachen und neueste Features nutzen zu können.

Ein Softwareupdate an RCT Geräten kann ausschließlich mit einem Android-/iOS Endgerät (Smartphone/ Tablet) durchgeführt werden. Empfehlung für ein sicheres Softwareupdate ist Android ab Version 10 sowie iOS ab Version 12.

2. Wie führe ich ein Softwareupdate an meinem RCT Power Gerät durch:

2.1 Variante 1:

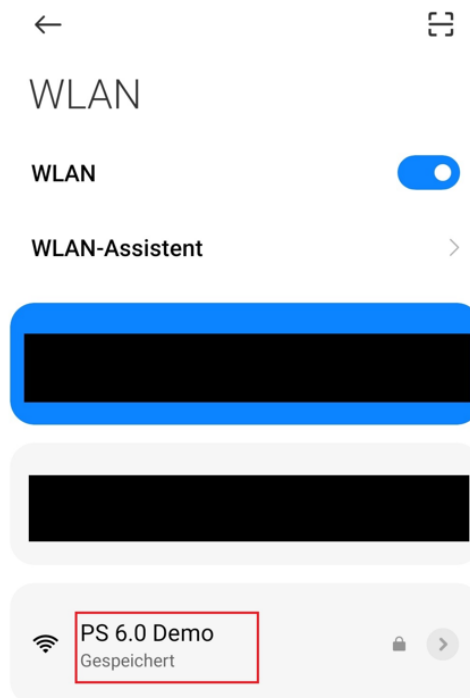
Mein Endgerät (Smartphone/ Tablet) ist direkt mit dem Wechselrichter WiFi verbunden

➔ Standardmäßig heißen diese Netzwerke entweder:

PI <Leistungsklasse> <4er Zeichenfolge>

PS <Leistungsklasse> <4er Zeichenfolge>

PSAC <Leistungsklasse> <4er Zeichenfolge>

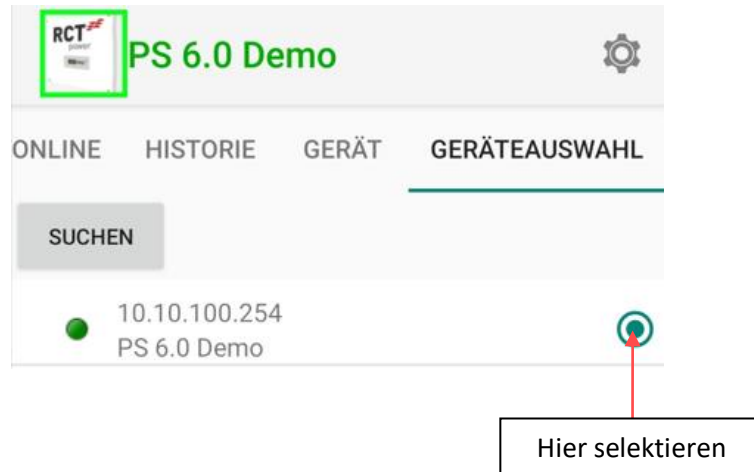


HINWEIS: Das Passwort für das Wechselrichtereigene WiFi Netzwerk ist seine Seriennummer.

Der Name des Wechselrichtereigenen WiFi Netzwerkes ist im Display des Gerätes sichtbar.

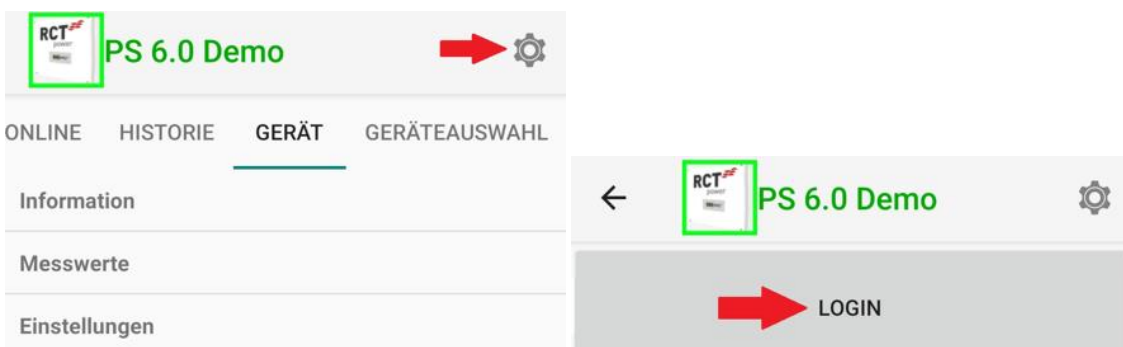
2.1.1 Update Android:

Verbindung innerhalb der Geräteauswahl der RCT Power Android APP:



Durchführung:

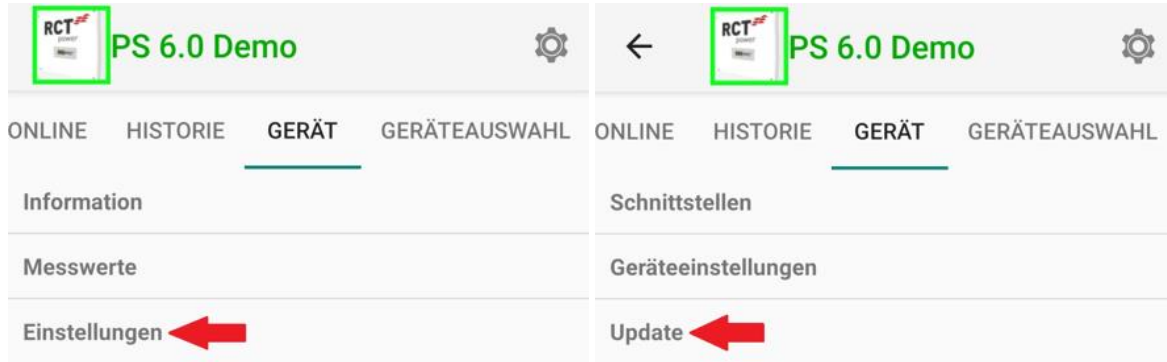
Innerhalb der App als Installateur/ Kunde einloggen:



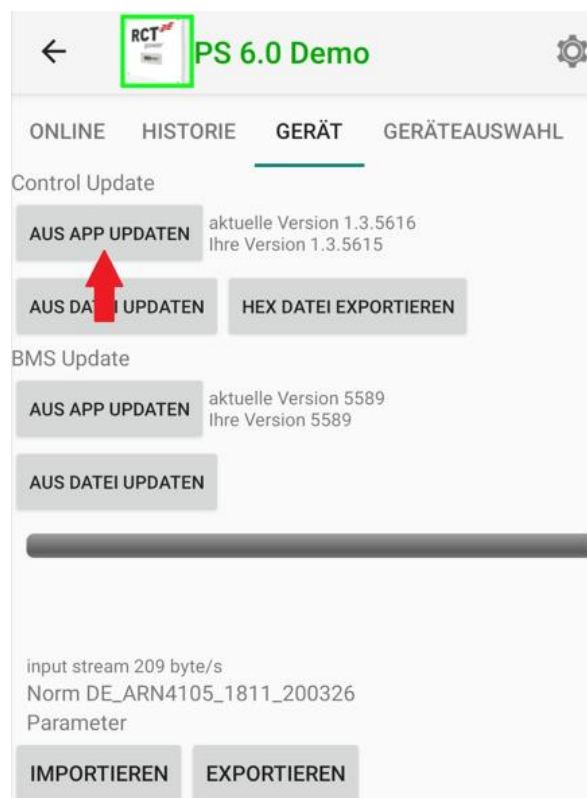
Als Installateur ist das Installateurs Passwort zu nutzen, als Endkunde nutzen Sie ***** (8x Stern).

Danach bestätigen Sie die Eingabe und sehen „Logout (Service bzw. Kunde)“.

Nun einmal zurück tippen (z.B. oben links mithilfe des Pfeils) und über die Menüs „Gerät“ → „Einstellungen“ → „Update“ in das entsprechende Menü navigieren:

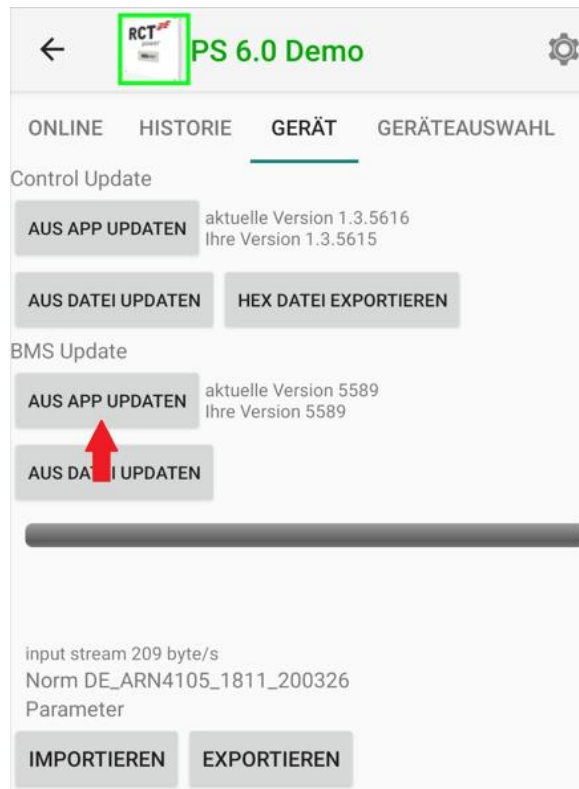


Nun betätigen Sie zuerst für das Controller Update „Aus App updaten“, lesen die dann auftauchenden Popup Fenster und bestätigen falls diese zutreffen.



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Power Storage DC oder Power Inverter Geräte wenigstens 100W DC Leistung von den Modulen erhalten, bevor Sie ein Update starten!

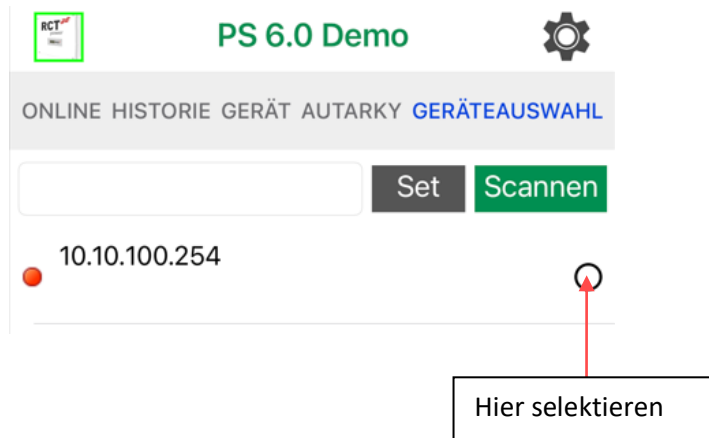
Nachdem das Update durchgelaufen ist, warten Sie bis die Verbindung zum Wechselrichter wieder besteht und starten, wenn diese wieder vorhanden ist, dann mit dem Update für das BMS mit „Aus App updaten“:



Nach Abschluss dieses Updates wird das BMS selbstständig noch die einzelnen Speichermodule auf den gleichen Softwarestand bringen und das System kurze Zeit die Batterie nicht nutzen können. Sie sehen den Updateprozess an der Rot-Grün blinkenden LED an der Unterseite des BMS.

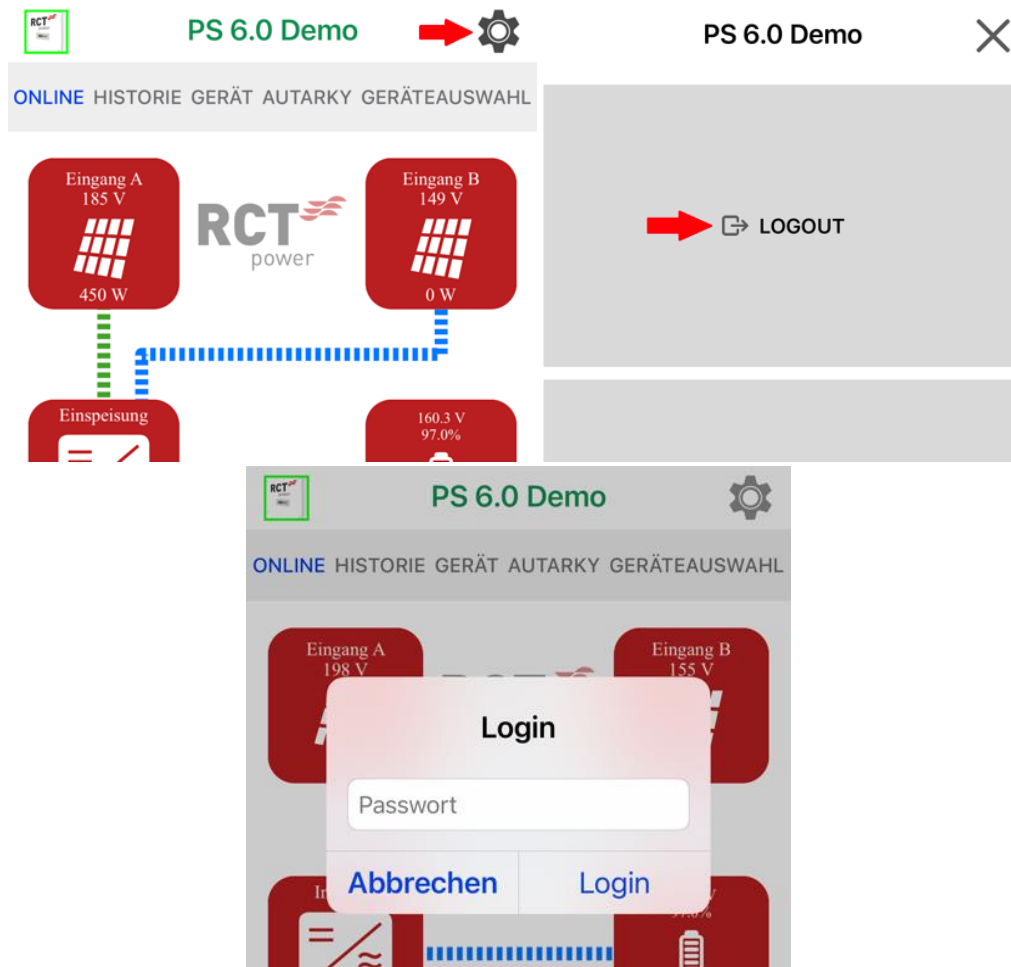
2.1.2 Update iOS:

Verbindung innerhalb der Geräteauswahl der RCT Power iOS APP:

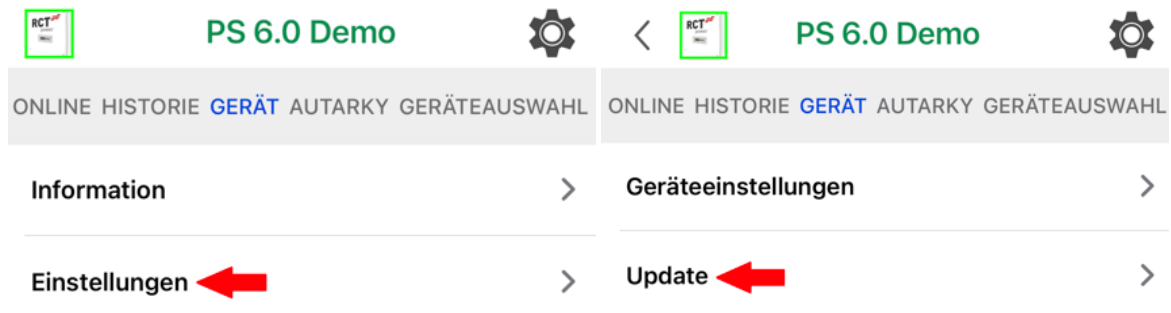


Durchführung:

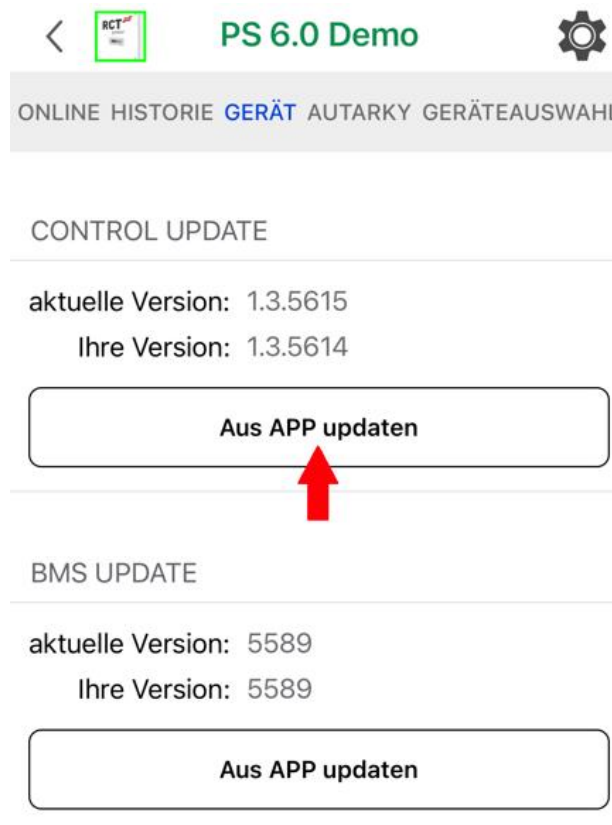
Innerhalb der iOS sind Sie standardmäßig als Kunde eingeloggt, können sich aber jederzeit wieder als Kunde mithilfe des Passwortes ***** (8x Stern) einloggen:



Nun einmal zurück tippen (z.B. oben links mithilfe des Pfeils) und über die Menüs „Gerät“ → „Einstellungen“ → „Update“ in das entsprechende Menü navigieren:

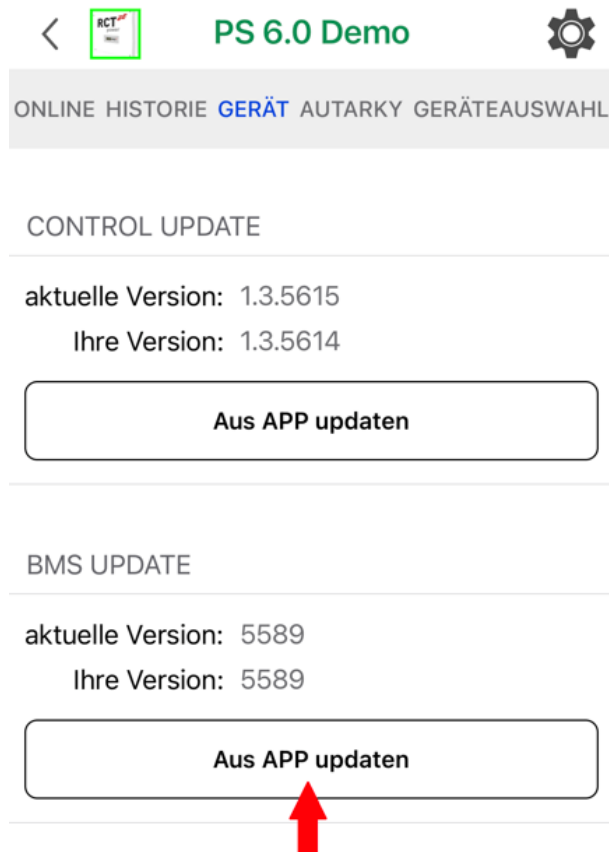


Nun betätigen Sie zuerst für das Controller Update „Aus App updaten“, lesen die dann auftauchenden Popup Fenster und bestätigen falls diese zutreffen.



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass Power Storage DC oder Power Inverter Geräte wenigstens 100W DC Leistung von den Modulen erhalten, bevor Sie ein Update starten!

Nachdem das Update durchgelaufen ist, beobachten Sie, ob die Verbindung zum Wechselrichter wieder besteht und starten, wenn diese wieder vorhanden ist, dann mit dem Update für das BMS mit „Aus App updaten“:



Nach Abschluss dieses Updates wird das BMS selbstständig noch die einzelnen Speichermodule auf den gleichen Softwarestand bringen und das System kurze Zeit die Batterie nicht nutzen. Sie sehen den Updateprozess an der Rot-Grün blinkenden LED an der Unterseite des BMS.

2.2 Variante 2:

Mein Endgerät (Smartphone/ Tablet) ist direkt mit meinem Router WLAN Netzwerk verbunden und der Wechselrichter wurde zuvor ins Hausnetzwerk eingebunden (siehe Downloadbereich RCT Homepage → Technische Dokumentation → TD1 (Android) oder TD10 (iOS)).

2.2.1 Update Android:

In dem Reiter Geräteauswahl in der RCT Power App sollte ein Gerät mit einer vom Router vergebenen IP-Adresse auftauchen, diese ist auch auf dem Display des Wechselrichters sichtbar und startet meist mit 192.168.x.x. Falls diese nicht auftaucht, wurde entweder das Gerät noch nicht ins Hausnetzwerk eingebunden, die App neu installiert oder der Router getauscht bzw. hat neue IP-Adressen vergeben.

Durchführung: Vorgehensweise siehe [2.1.1 Update Android- Durchführung](#)

2.2.2 Update iOS:

In dem Reiter Geräteauswahl in der RCT Power App sollte ein Gerät mit einer vom Router vergebenen IP-Adresse auftauchen, diese ist auch auf dem Display des Wechselrichters sichtbar und startet meist mit 192.168.x.x. Falls diese nicht auftaucht, wurde entweder das Gerät noch nicht ins Hausnetzwerk eingebunden, die App neu installiert oder der Router getauscht bzw. hat neue IP-Adressen vergeben.

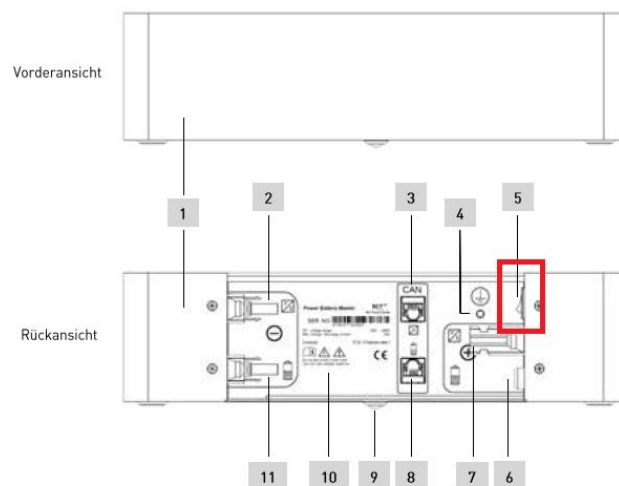
Durchführung: Vorgehensweise siehe [2.1.2 Update iOS- Durchführung](#)

3. Problembhebung:

- Sollte es Probleme während des Updatevorgangs geben und Geräte nicht mehr in den Normalbetrieb zurückkehren, wenden Sie sich zuallererst an Ihren Installateur.
- Sollte Ihr Gerät während oder nach dem Update im Bootloader hängen bleiben (Sie sehen den Zustand im Display des Wechselrichters), dann starten Sie das System einmal komplett neu und führen nach dem Neustart die Schritte entsprechend Ihres Endgerätes für Variante 1 nochmals durch (falls nach dem Neustart ein Popup Fenster in der App erscheint: „Bootloader erkannt, möchten Sie das Update fortsetzen?“, dann bestätigen und dennoch das Update neu starten).

Um das System sauber neu zu starten müssen Sie zuerst den DC- Schalter am Wechselrichter auf „0“ stellen und das BMS abschalten (BMS Schalter ist folgend unter „5“ beschrieben):

Power Battery Master



Das System ist vollständig abgeschaltet, wenn das Display des Wechselrichters abgedunkelt ist. Danach Beides wiedereinschalten, wobei die Reihenfolge nicht relevant ist.

Nach dem Neustart des Systems müssen Sie möglicherweise das WiFi des Wechselrichters in den Systemeinstellungen erneut auswählen, da sich das Telefon/Tablet während der Wartezeit automatisch mit einem anderen bekannten WiFi-Netzwerk verbunden haben kann, wenn Ihr Smartphone/Tablet zuvor direkt mit dem WiFi des Wechselrichters verbunden war.

- Wenn das WiFi Netzwerk des Wechselrichters nach dem Updatevorgang nicht mehr sichtbar wird, schalten Sie Wechselrichter und die zugehörige Batterie aus. Danach warten Sie bis das Display des Wechselrichters dunkel wird und schalten beide Teilnehmer wieder ein (die Reihenfolge ist dabei nicht relevant)